



ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์หลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง
2. ทางเว็บไซต์ โรงพยาบาลปางศิลาทอง <https://psthos.moph.go.th/complaints.html>
3. ทางโทรศัพท์ 055-741950 ต่อ 117,099-384-1588
4. ผู้รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลปางศิลาทอง

โรงพยาบาลปางศิลาทอง
FANGSIATHONG HOSPITAL

หน้าหลัก ผลงาน ข้อมูลบุคลากร หน่วยงานภายนอก ติดต่อเรา ข่าวสาร

หน้าหลัก

- ประวัติความเป็นมา
- มาตรฐานผู้รับเรื่องร้องเรียน
- รายงานผู้เสียหาย
- วิสัยทัศน์ - พันธกิจ
- โครงสร้างองค์กร
- หน่วยงานภายใน
- ตรวจการโรค
- ตรวจโรค
- ศูนย์คัดกรองหน่วยงาน
- ข้อมูลประชม
- กิจกรรม

ร้องเรียนร้องทุกข์ / แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

pangsiathong2540@gmail.com สืบบัญชี
📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

คำยินยอมเพื่อจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

โรงพยาบาลปางศิลาทอง มีความจำเป็นต้องเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ชื่อ - นามสกุล, ตำแหน่ง, เบอร์ติดต่อ, อีเมล) เพื่อวัตถุประสงค์ในการประสานงาน โดยโรงพยาบาลปางศิลาทอง มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสม และจะทำการลบข้อมูลทันทีเมื่อหมดความจำเป็นแล้ว หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ เบอร์ 055-741950 ซึ่งท่านสามารถศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กรเพิ่มเติมได้จาก <https://pdpa.moph.go.th/pdpa/index.php>

ยินยอม

ถัดไป ล้างแบบฟอร์ม

Link:
<https://psthos.moph.go.th/complaints.html>

โรงพยาบาลปางศิลาทอง
FANGSIATHONG HOSPITAL

หน้าหลัก ผลงาน ข้อมูลบุคลากร หน่วยงานภายนอก ติดต่อเรา ข่าวสาร

หน้าหลัก

- ประวัติความเป็นมา
- มาตรฐานผู้รับเรื่องร้องเรียน
- รายงานผู้เสียหาย
- วิสัยทัศน์ - พันธกิจ
- โครงสร้างองค์กร
- หน่วยงานภายใน
- ตรวจการโรค
- ตรวจโรค
- ศูนย์คัดกรองหน่วยงาน
- ข้อมูลประชม
- กิจกรรม

ร้องเรียนร้องทุกข์ / แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

pangsiathong2540@gmail.com สืบบัญชี
📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนการร้องเรียน

ประเภทเรื่องร้องเรียน *

ร้องเรียนร้องทุกข์

แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

หมายเลขบัตรประชาชน *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรติดต่อ *

คำตอบของคุณ

Email address (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน *

Copyright © 2011-2012. All Rights Reserved. [Privacy Policy](#) [Terms Of Use](#) [About](#)

[Web Template](#) Created By WAAWAP.

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์/กล่าวหาทั่วไป

ขั้นตอน	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
หน่วยงาน บุคคลแจ้ง เรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน	20 นาที	นางเครือวัลย์ พัฒนแสง
ตรวจสอบ/บันทึก ข้อมูลในระบบ	พิจารณาแยกประเภทเรื่องว่าเป็น ม. 41 หรือ เรื่องร้องเรียน	20 นาทีนับ แต่รับเรื่อง	นางเครือวัลย์ พัฒนแสง
แจ้งหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	-ประสานหาข้อมูล ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง -ไกล่เกลี่ย -สรุปประเด็นข้อเท็จจริงและข้อเสนอ ให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทราบและ พิจารณาสั่งการ -กรณีเป็นเรื่องที่ต้องขอ ม.41 ดำเนินการประสานงานและส่ง หลักฐานให้สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดกำแพงเพชร	ภายใน 5 วันทำการ	นางเครือวัลย์ พัฒนแสง และทีมเจรจาไกล่เกลี่ยของ โรงพยาบาลปางศิลาทอง
ผลการตรวจสอบ	รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพื่อทราบ -หาไม่มีมูล เห็นชอบ/ยุติเรื่อง -หากกรณีมีมูลแจ้งผู้ถูกกล่าวหาเพื่อ ปรับปรุง/แก้ไข -กรณีเป็นเรื่องที่ต้องขอ ม.41 ดำเนินการประสานงานกับสำนักงาน สาธารณสุขกำแพงเพชรเพื่อติดตาม เรื่อง	ภายใน 15 วันทำการ	นางเครือวัลย์ พัฒนแสง
สรุป วิเคราะห์	เมื่อดำเนินการเสร็จครบกระบวนการ แล้วทำหนังสือสรุปรายงานผลการ ดำเนินการให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และดำเนินการแจ้งผู้ร้อง	ภายใน 15 วันทำการ	นางเครือวัลย์ พัฒนแสง

บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ ประจำกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ
ทางการแพทย์

- 1.รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากช่องทางต่าง ๆ
- 2.ส่งเรื่องให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเฉพาะเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป
- 3.วิเคราะห์และพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพื่อพิจารณาสั่งการ
- 4.ควบคุม กำกับ ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 5.ประเมินปัญหา อุปสรรค จากการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 1.ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์ 055-741950 ต่อ 117,099-384-1588
- 2.เดินมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพของโรงพยาบาล
- 3.ผู้แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาล
- 4.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปางศิลาทอง

ช่องทางอื่น

- 1.เว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักนายกรัฐมนตรี 1111
- 2.เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข <http://ict.moph.go.th/complain/index.php>
- 3.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์กระทรวง
สาธารณสุข หมายเลขโทรศัพท์ 0-2590-2876-7
- 4.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม HOTLINE 1567
- 5.สื่อสารมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์